

2023年1月

組合員・利用者 各位

京都農業協同組合

## 窓口営業時間の変更（時間短縮）について

日頃からJA事業に格別のご理解ご支援を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、近年はキャッシュレス化や時代の変化により来店者数が減少している中、当JAでは、2023年4月3日より一部店舗において窓口営業時間を見直し、皆さまのところへ出向く体制を強化することで相談機能の充実を図り、より効果的な店舗運営を目指していきたいと考えております。

組合員・利用者の皆さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、職員一同、一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜り、変わらぬご愛顧のほど、心よりお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象店舗・サービス

- ・日吉支店、瑞穂支店、和知支店、亀岡西部支店、岩滝支店、宮津府中支店  
※信用・共済事業に係る窓口サービス  
(既実施支店：保津支店、伊根支店)

#### 2. 実施日

- ・2023年4月3日（月）

#### 3. 営業時間の短縮

	変更前	変更後
変更内容	月曜日～金曜日（土・日、祝日、12/31～1/3は除く） 午前8時45分から午後3時まで (昼休業午後0時30分～午後1時30分 ※日吉支店除く)	月曜日～金曜日（土・日、祝日、12/31～1/3は除く） <u>午前8時45分から午後1時まで</u> (午後1時以降は、窓口業務を休止いたします。 また、変更に伴い、昼休業は行いません。)

#### 4. その他

- ・店舗内に設置していますATMにつきましては、ご利用時間の変更はございません。
- ・電話対応、事故対応、罹災対応につきましては、通常通り対応いたします。
- ・詳しくはお近くの支店窓口までお問い合わせください。

2023年1月

組合員・利用者 各位

京都農業協同組合

## 窓口営業時間の変更（昼休業）について

当JAでは、2023年4月3日（月）より、一部店舗において窓口営業時間を変更することとさせて頂きましたのでお知らせいたします。

窓口で昼休業を導入することで職員が手薄となる時間帯を無くし、営業時間を万全な体制で対応する所存でございます。

ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけいたしますが、より一層のサービス向上、事務の堅確に努めてまいりますので、事情ご賢察のうえ、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象店舗・サービス

・京北支店、美山支店、丹波支店、福知山東部支店、加悦支店、弥栄支店

※信用・共済事業、営農事業(丹波支店)に係る窓口サービス

(既昼休業実施支店：瑞穂支店、和知支店、亀岡西部支店、岩滝支店、間人支店、宮津府中支店)

#### 2. 実施日

・2023年4月3日（月）

#### 3. 昼休業の導入

	変更前	変更後
窓口営業時間	午前8時45分～午後3時	【午前の部】8時45分～0時30分 【午後の部】1時30分～3時00分
休業時間	—	<u>午後0時30分～午後1時30分</u>

#### 4. その他

・店舗内に設置していますATMにつきましては、ご利用時間の変更はございません。また、お電話でのお問い合わせは昼の時間帯も対応しております。

・事故対応、罹災対応につきましては、通常通り対応いたします。

・詳しくはお近くの支店窓口までお問い合わせください。