

## 当組合へご来店のお客さまへ

### － 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い －

2020年12月

京都農業協同組合

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当組合では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止の徹底のもと、金融サービスの提供を続けてまいります。

お客さまの健康・安全確保を最優先とする観点から、窓口にご来店される際には、以下の点につきまして、みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 店舗入り口に、サーマルカメラを設置し、全てのお客様に検温とマスク着用のご依頼をさせて頂いておりますので、ご協力をお願いいたします。
2. 感染拡大防止の観点から、窓口の飛沫防止スクリーンを設置しております。  
また、お客さまの感染防止のため、お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただいたり、または混雑状況に応じて店舗外でお待ちいただくなどのご協力をお願いいたします。
3. **年金支給日(12/15)、年末は店頭での混雑・待ち時間の増加が予測されます。**  
通常通り窓口業務を行いますが、普段以上にお待ちいただくこともありますので、予めご了承ください。
4. 現金の入出金やお振込は当組合のATMでもお取扱いが可能です。  
また、お振込みはJAネットバンクでもお取扱い可能ですので、お急ぎの場合はぜひご検討ください。
5. **年末の新券への交換は、店舗内にあるATMのご利用をご案内する場合がありますので、予めご了承ください。**

本件にかかるお問合せ先  
JA京都 本店 信用部 0771-22-6982

以上